



Elisa Mastrodicasa

INDIRIZZO	via Pedemontana 64a 00036, Palestrina (RM)	TELEFONO	331/7122970
E-MAIL	mas.elisa.82@alice.it	DATA E LUOGO DI NASCITA	27/02/82 Palestrina (RM)
NAZIONALITÀ	Italiana	PATENTE DI GUIDA	B

PROFILO PROFESSIONALE

- Operatore Socio Sanitario responsabile e scrupoloso, buone capacità di comunicazione e attitudine al lavoro di squadra. Buona conoscenza delle tecniche assistenziali, buona capacità di gestione globale del paziente e di cura e attenzione alla persona assistita, acquisita in ambito formativo.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Gen 2022 - Gen 2023
- Operatrice Socio Sanitaria presso casa alloggio per anziani Villa delle Camelie società CMD2 srls

Rocca Priora (Colle di Fuori)
- Feb 2003 — Mar 2008
- Adetta alla vendita telefonica di beni e servizi presso T.L.C.Italia
 - Gestione di chiamate e ticket e coordinamento delle attività quotidiane con altri operatori.
 - Esecuzione di attività di back office

Palestrina (RM)
- Set 2010 — Mar 2013
- Addetta vendita presso Distribuzione Italia
 - Assistenza ai clienti illustrando i vantaggi ed eventuali modalità di rimborso e limitazioni
 - Assistenza alla clientela durante il processo di sottoscrizione ai programmi fedeltà e inoltro della relativa documentazione.

Frascati (RM)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Lug 2000

Diploma di Grafico Pubblicitario
Istituto Pietro della Valle (Palestrina)

Set 2021

Qualifica Regione Lazio di Operatore Socio Sanitario
Centro di Formazione Palladioschool srls Accreditato Regione- Lazio
Tirocinio effettuato presso reparto Medicina Società Eurosanità Ospedale
Policlinico Casilino Roma (durata 450 ore)

Palestrina (RM)

Mar 2022

Attestato HACCP per addetta alla manipolazione degli alimenti
Omnia Services di Giancarlo Rencricca

COMPETENZE

Abilità interpersonali Assistenza all'alimentazione
Supporto al paziente e alla famiglia

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Palestrina

Mastrodicasa Elisa

